

Viajes Alma Libre

Derecho de Admisión en Viajes

Fecha: Castellón, a 28 de septiembre de 2023

Aviso Importante para Nuestros Clientes

En Viajes Alma Libre, nos esforzamos por brindar experiencias de viaje excepcionales y seguras para todos nuestros clientes. Para garantizar la seguridad y el bienestar de todos los participantes en nuestros viajes, hemos establecido ciertas políticas de admisión que deben seguirse rigurosamente. Estas políticas son aplicables a todos los viajeros que reserven y participen en nuestros viajes y tours.

1. Elegibilidad para Participar

Para ser elegible para participar en nuestros viajes, los viajeros deben cumplir con los siguientes requisitos:

a. **Edad Mínima:** Los viajeros deben tener al menos 18 años de edad al momento de la reserva.

b. **Salud Física y Mental:** Los viajeros deben estar en buen estado de salud física y mental para participar en nuestros viajes. Cualquier condición médica preexistente que pueda afectar la seguridad del viaje debe ser informada a Viajes Alma Libre al momento de la reserva. Si tienes alguna duda sobre tu estado de salud actual físico y/o mental, ponte en contacto con nosotros y valoraremos conjuntamente si este viaje es para ti en este momento. Queremos que tengas una gratificante experiencia.

c. **Comportamiento Adecuado:** Se espera que todos los participantes mantengan un comportamiento respetuoso y apropiado durante el viaje. Viajes Alma Libre se reserva el derecho de admisión o de cancelar la participación de cualquier persona que, a nuestro juicio, presente un comportamiento disruptivo o perjudicial para el grupo, como por ejemplo, faltas de respeto o actitudes discriminatorias por sexo, cultura y creencias, tanto con los integrantes del grupo de viajeros como las personas locales que nos encontremos en nuestro recorrido.

2. Rechazo de Admisión

Viajes Alma Libre se reserva el derecho de rechazar la admisión a cualquier persona que no cumpla con los requisitos mencionados anteriormente o que represente una amenaza para la seguridad o el bienestar del grupo de viaje. El rechazo de admisión puede ocurrir en el momento de la reserva o en cualquier momento antes del inicio del viaje.

3. Cancelación de Participación

Si un viajero incumple con los requisitos o políticas establecidas en este documento durante el viaje, Viajes Alma Libre se reserva el derecho de cancelar su participación en el viaje sin derecho a reembolso.

4. Consumo de Sustancias Ilegales

Viajes Alma Libre está comprometida con la seguridad y el bienestar de todos los participantes en nuestros viajes. Por lo tanto, se prohíbe estrictamente el consumo de sustancias ilegales durante nuestros viajes y tours. Esto incluye, pero no se limita a, drogas ilegales, narcóticos, sustancias controladas o cualquier otra sustancia prohibida por las leyes locales, nacionales o internacionales.

Cualquier viajero que sea sorprendido consumiendo o en posesión de sustancias ilegales durante un viaje organizado por Viajes Alma Libre será inmediatamente excluido del viaje sin derecho a reembolso y se tomarán las medidas legales correspondientes según las leyes locales. Además, el viajero será responsable de cualquier costo adicional incurrido como resultado de su exclusión.

El incumplimiento de esta cláusula no solo puede resultar en la terminación del viaje para el individuo involucrado, sino que también puede poner en riesgo la seguridad y la experiencia de los demás participantes. Por lo tanto, se insta a todos los viajeros a respetar esta política y a actuar con responsabilidad y de acuerdo con las leyes vigentes.

Al aceptar una reserva con Viajes Alma Libre, los viajeros confirman que han leído y comprendido estas políticas de admisión y aceptan cumplirlas.

Agradecemos su comprensión y cooperación para garantizar una experiencia de viaje segura y agradable para todos nuestros clientes.

Atentamente,

Raquel Muñoz Navarro

CEO, Viajes Alma Libre