

Política de Privacidad

1. Recopilación de Información Personal:

La Agencia de Viajes "Viajes Alma Libre" (en adelante, la "Agencia") recopila información personal de los clientes de diversas maneras, incluyendo, pero sin limitarse a, la información proporcionada directamente por el cliente durante el proceso de reserva, la interacción con el sitio web de la Agencia, formularios de contacto, comunicaciones por correo electrónico, teléfono u otros medios de comunicación.

2. Información Recopilada:

La información personal que la Agencia puede recopilar incluye, pero no se limita a:

- Nombres y apellidos.
- Información de contacto, como direcciones de correo electrónico, números de teléfono y direcciones postales.
- Datos de pago, como información de tarjetas de crédito o débito.
- Información de pasaporte u otros documentos de identidad.
- Información médica relevante para garantizar la seguridad durante el viaje (si es necesario y con el consentimiento del cliente).

3. Uso de la Información Personal:

La Agencia utiliza la información personal recopilada para los siguientes propósitos:

- Procesar y confirmar reservas de viajes.
- Comunicarse con los clientes sobre detalles relacionados con el viaje, cambios en itinerarios o información importante.
- Proporcionar asistencia y soporte al cliente antes y durante el viaje.
- Cumplir con obligaciones legales y reglamentarias.
- Enviar información promocional sobre futuros viajes y servicios relacionados, si el cliente ha proporcionado su consentimiento expreso para recibir dichas comunicaciones.

4. Protección de Datos Personales:

La Agencia se compromete a tomar medidas razonables para proteger la información personal de los clientes. Se implementan medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para evitar el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción de datos personales.

5. Compartir Información Personal:

La Agencia no vende, alquila ni comparte información personal de clientes con terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

- Con proveedores de servicios que necesitan acceso a la información para fines relacionados con la reserva y la prestación de servicios de viaje.
- Para cumplir con obligaciones legales, como requerimientos gubernamentales, órdenes judiciales u otras solicitudes legales.
- En caso de fusiones, adquisiciones o transferencias de activos, donde la información personal pueda ser transferida como parte de dicha transacción.

6. Consentimiento del Cliente:

La Agencia recopila y utiliza la información personal de los clientes con su consentimiento. Al realizar una reserva o proporcionar información personal a la Agencia, el cliente otorga su consentimiento para la recopilación y uso de dicha información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

7. Derechos del Cliente:

Los clientes tienen ciertos derechos en relación con sus datos personales, incluyendo el derecho a acceder, corregir o eliminar sus datos personales. Para ejercer estos derechos o hacer preguntas sobre la Política de Privacidad, los clientes pueden ponerse en contacto con la Agencia.

8. Cambios en la Política de Privacidad:

La Agencia se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán publicados en el sitio web de la Agencia, y los clientes serán notificados de dichos cambios de manera oportuna.

La Agencia de Viajes "Viajes Alma Libre" está comprometida con la protección de la información personal de los clientes y se esfuerza por cumplir con todas las leyes y regulaciones de privacidad aplicables.