

Política de Reservas y Cancelación de Viajes de Crecimiento Personal con Guía Psicóloga

En Viajes Alma Libre, entendemos que los planes de viaje pueden cambiar debido a circunstancias imprevistas. Por lo tanto, hemos desarrollado la siguiente política de cancelación para garantizar la sostenibilidad de nuestros servicios y la disponibilidad de nuestra guía psicóloga. Te pedimos que leas detenidamente nuestra política antes de realizar una reserva.

1. Cancelación por Parte del Cliente:

- En Viajes Alma Libre, ofrecemos experiencias de viaje únicas con nuestra guía psicóloga. Ten en cuenta que todas las reservas son **no reembolsables** en cualquier circunstancia. Una vez realizada la reserva, los pagos no serán reembolsados bajo ninguna condición.
- Apreciamos tu comprensión y te animamos a asegurarte de que estás listo y comprometido con la experiencia antes de realizar una reserva con nosotros. Si tienes alguna pregunta o inquietud, no dudes en ponerte en contacto con nosotros antes de confirmar tu reserva.
- Esta política establece claramente que todas las reservas son no reembolsables sin excepciones y brinda a los clientes información transparente sobre las condiciones de cancelación. Sin embargo, es importante que los clientes estén al tanto de esta política antes de realizar una reserva.

2. Cancelación por Parte de Viajes Alma Libre:

En casos excepcionales, como condiciones climáticas extremas, desastres naturales, problemas de salud de la guía psicóloga (con justificante médico) o cualquier otra circunstancia imprevista que pueda poner en peligro la seguridad o la calidad del viaje, nos reservamos el derecho de cancelar el viaje. En tal caso, te ofreceremos la siguiente opción:

- Posibilidad de reprogramar el viaje para una fecha posterior, sujeto a disponibilidad.

3. Cambios en la Reserva:

Lamentamos informarte que no se admiten cambios en la reserva una vez que ésta ha sido confirmada. Todas las reservas son finales y no pueden ser modificadas en cuanto a fechas, número de participantes u otros detalles. Te recomendamos revisar cuidadosamente tus planes antes de realizar una reserva con nosotros.

4. Aceptación de la Política de Cancelación:

Al realizar una reserva con Viajes Alma Libre, aceptas automáticamente los términos y condiciones de nuestra política de cancelación.

5. Reserva de Derechos:

Viajes Alma Libre se reserva el derecho de tomar decisiones en situaciones imprevistas o extraordinarias que puedan afectar la realización del viaje, y que no estén contempladas en el presente documento. Esto puede incluir, pero no se limita a, eventos climáticos extremos, emergencias médicas, desastres naturales, disturbios civiles, cambios imprevistos en la disponibilidad de la guía psicóloga, o cualquier otra circunstancia que ponga en peligro la seguridad o la calidad del viaje.

En tales casos, Viajes Alma Libre se compromete a tomar las medidas necesarias para garantizar la seguridad y el bienestar de los participantes, lo que puede incluir la cancelación del viaje sin previo aviso. No se garantiza ningún reembolso en estas circunstancias, pero se explorarán alternativas como la reprogramación del viaje o la oferta de experiencias sustitutas siempre que sea posible.

6. Contacto y Comunicación:

Te recomendamos mantener una comunicación abierta con nosotros en caso de que necesites cancelar tu reserva y lo comuniques a la mayor brevedad posible a través del e-mail: comunicacion@raquelmunoznavarro.com.