

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. Descripción de los Servicios:

- "Viajes Alma Libre" (en adelante, la "Agencia") ofrece experiencias de viaje únicas orientadas al crecimiento personal, guiadas por una psicóloga especializada. Nuestros servicios pueden incluir viajes, retiros, actividades al aire libre, talleres de desarrollo personal y otras experiencias relacionadas con el bienestar y el autoconocimiento.

2. Reservas y Pagos:

- Las reservas se realizan mediante solicitud y confirmación por parte de la Agencia. Los clientes deben proporcionar la información requerida para la reserva y realizar los pagos de acuerdo con las instrucciones proporcionadas. Los pagos pueden efectuarse a través de los métodos de pago aceptados, como transferencias bancarias o tarjetas de crédito.

3. Política de Cancelación:

- Todas las reservas realizadas con la Agencia son **no reembolsables** en cualquier circunstancia. Los clientes deben tener en cuenta que, una vez confirmada la reserva, no se realizarán reembolsos de ningún tipo. En situaciones excepcionales, y a discreción de la Agencia, se podría considerar la posibilidad de reprogramar el viaje para una fecha posterior, sujeta a disponibilidad.

4. Responsabilidades y Obligaciones del Cliente:

- Los clientes son responsables de cumplir con las pautas de seguridad, seguir las instrucciones proporcionadas por la guía psicóloga y respetar tanto el entorno natural como las comunidades locales que puedan ser visitadas durante el viaje. Cualquier comportamiento inapropiado o irresponsable que ponga en peligro la seguridad o el bienestar de otros participantes o del grupo en su conjunto no será tolerado y podría dar lugar a la exclusión del viaje sin derecho a reembolso.

5. Responsabilidades de la Agencia:

- La Agencia se compromete a proporcionar servicios de alta calidad y experiencias de viaje enriquecedoras. Esto incluye la capacitación y cualificación de la guía psicóloga, la planificación de itinerarios, la gestión de alojamiento y transporte, y la coordinación general del viaje.

6. Cambios en la Reserva:

- Se establece de manera inequívoca que no se admiten cambios en las reservas una vez que estas han sido confirmadas. Los clientes deben revisar cuidadosamente sus planes antes de realizar una reserva.

7. Seguro de Viaje:

- La Agencia ofrece un seguro de viaje incluido en el precio con un proveedor de seguros especializado en viajes (IATI SEGUROS). Puedes descargar más información y detalles sobre este seguro en el siguiente enlace: [Enlace al Seguro de Viaje].
- La Agencia no se hace responsable de eventos imprevistos o pérdidas que no estén cubiertos por el seguro de viaje proporcionado. Es responsabilidad del cliente revisar y comprender la cobertura del seguro antes de viajar.

8. Propiedad Intelectual:

- Todo el material, contenido o información proporcionada durante el viaje relativa a materiales psicoeducativos están protegidos por derechos de autor y son propiedad de la Agencia. Los clientes deben respetar los derechos de propiedad intelectual y no utilizar, reproducir ni distribuir dicho material sin el consentimiento expreso de la Agencia.

9. Política de Comentarios y Quejas:

- Los clientes tienen el derecho de presentar comentarios y quejas sobre sus experiencias. La Agencia se compromete a investigar y responder a estas inquietudes de manera adecuada y oportuna.

10. Cambios en los Términos y Condiciones:

- La Agencia se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. Los clientes serán notificados de tales cambios, y cualquier reserva realizada después de la modificación estará sujeta a los nuevos términos.

11. Legislación Aplicable:

- Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes y regulaciones vigentes en [Jurisdicción de la Agencia]. Cualquier disputa relacionada con estos términos se resolverá en [Tribunal competente en Jurisdicción de la Agencia].

12. Contacto y Soporte:

- Para consultas, aclaraciones o asistencia, los clientes pueden ponerse en contacto con la Agencia a través de raquel@raquelmuñoznavarro.com

13. Aceptación de los Términos y Condiciones:

- Al realizar una reserva con la Agencia, los clientes aceptan automáticamente estos Términos y Condiciones Generales y se comprometen a cumplir con todas las disposiciones establecidas en este documento.

14. Exención de Responsabilidad por Actividades No Programadas o Peligrosas:

- La Agencia exime su responsabilidad en el caso de que el cliente elija participar en actividades no programadas o realice actividades consideradas peligrosas o no recomendadas durante el viaje. Las actividades no programadas no están cubiertas por los servicios de la Agencia, y cualquier riesgo o consecuencia derivados de tales actividades serán responsabilidad exclusiva del cliente. La Agencia no asume responsabilidad por accidentes, lesiones o daños resultantes de estas actividades no programadas o peligrosas. Se alienta a los clientes a seguir las recomendaciones y directrices proporcionadas por la guía psicóloga y a actuar con prudencia y responsabilidad en todo momento durante el viaje.

15. Exención de Responsabilidad por Cambios en el Itinerario Debido a Eventos Imprevistos:

- La Agencia se esfuerza por proporcionar un itinerario programado que permita a los clientes disfrutar de una experiencia enriquecedora. Sin embargo, comprendemos que pueden surgir eventos imprevistos, como condiciones climáticas extremas, problemas de salud de la guía psicóloga, desastres naturales u otras circunstancias que estén fuera de nuestro control y que puedan afectar la realización del viaje tal como se había planificado.
- En tales casos, la Agencia se exime de la responsabilidad de seguir estrictamente el itinerario programado y se reserva el derecho de realizar ajustes necesarios para garantizar la seguridad y la calidad de la experiencia de viaje. Estos ajustes pueden incluir cambios en las actividades planificadas, rutas alternativas o la cancelación temporal de ciertas actividades.
- La Agencia hará todo lo posible para reprogramar el viaje de manera que los clientes puedan seguir disfrutando de una experiencia enriquecedora, teniendo en cuenta los imprevistos mencionados. Esto puede incluir la reprogramación del viaje para una fecha posterior o la sustitución de actividades por otras de características similares, siempre que sea posible y viable.
- Los clientes entienden y aceptan que estos eventos imprevistos pueden ocurrir y se comprometen a ser flexibles y comprensivos en caso de que sea necesario realizar cambios en el itinerario. La seguridad y el bienestar de los participantes son siempre la máxima prioridad de la Agencia en tales circunstancias.